

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора
СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри»
10.01.2025 № 1/4

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки персональных данных
СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Совместное общество с ограниченной ответственностью «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» (далее – СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» или Общество) уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

1.2. Настоящее Положение о политике в отношении обработки персональных данных в СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» (далее – Политика) разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. N 99-3 "О защите персональных данных" (далее – Закон о защите персональных данных) и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.3. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.4. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой Обществом персональных данных:

физических лиц – клиентов, приобретающих товары в магазинах беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри»;

участников дисконтной программы СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри»;

физических лиц, с которыми Обществом заключаются гражданско-правовые договоры;

представителей контрагентов, с которыми Обществом заключаются гражданско-правовые договоры;

аффилированных лиц СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри»;

физических лиц – заявителей, направивших письменные обращения в адрес СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри», в том числе в книге замечаний и

предложений, в рамках осуществления административных процедур и работе Общества с обращениями граждан;

кандидатов на трудоустройство.

1.5. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), при видеонаблюдении, а также при обработке cookie-файлов на интернет-сайте СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьютти фри».

1.6. Почтовый адрес СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьютти фри»: 220126, г.Минск, пр-т Победителей, 31-1; адрес электронной почты: info@bela.by.

1.7. В настоящей Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом о защите персональных данных.

1.8. Персональные данные могут быть использованы СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьютти фри» в научных или иных исследовательских целях после обязательного обезличивания таких персональных данных, в частности, для:

подготовки и публикации ежегодных отчетов о своей деятельности;

подготовки и дачи разъяснений по вопросам применения законодательства о персональных данных;

подготовки и осуществления публикаций и выступлений, связанных с исполнением работниками Общества своих должностных обязанностей.

1.9. СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьютти фри» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

1.10. Настоящая политика является общедоступным документом и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц. Публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Общества по адресу: [https:// belamarket.by](https://belamarket.by).

1.11. Настоящая политика действует с момента утверждения.

2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в

соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.3. СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюты фри» осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в целях, объеме, на правовых основаниях и в сроки применительно к каждой категории субъектов персональных данных согласно Приложению 1 к настоящей Политике.

2.4. Предоставляя СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюты фри» свое согласие на обработку персональных данных, субъект персональных данных соглашается на совершение следующих действий с персональными данными, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, а также смешанным способом: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление. В случаях, если обработка персональных данных предполагает их распространение, то СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюты фри» указывает конкретные условия, при которых возможно такое действие.

2.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

Сроки хранения персональных данных субъектов персональных данных определяются в соответствии с законодательством. Если срок хранения персональных данных не определен законодательством, то срок хранения персональных данных указанных лиц определяется Обществом самостоятельно, исходя из целей обработки персональных данных и специфики деятельности Общества. По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством, персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) Общества удаляются (блокируются).

2.6. Общество принимает правовые, организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в

отношении персональных данных. Общество осуществляет техническую и криптографическую защиту персональных данных.

Общество имеет аттестат соответствия системы защиты информации информационной системы, в которой обрабатываются персональные данные, требованиям по защите информации, предусмотренным законодательством.

3. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьютти фри» осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц, в том числе осуществляющих:

информационно-техническую поддержку информационных ресурсов (систем) Общества;

сбор персональных данных и регистрацию в дисконтной программе СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьютти фри»;

безопасное хранение персональных данных в защищенном облачном хранилище, хостинг;

предоставление банковских услуг;

проведение статистических и маркетинговых исследований;

предоставление услуг рекламных сервисов;

проведение рекламных игр и акций;

услуги электросвязи;

услуги почтовой связи, доставки (курьерские услуги).

СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьютти фри» ведет перечень уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьютти фри».

3.2. Уполномоченные лица осуществляют обработку персональных данных на основании заключенного с Обществом гражданско-правового договора, содержащего соглашение об обработке персональных данных, обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиту персональных данных, предусмотренные Законом о защите персональных данных. Для каждого уполномоченного лица в соглашении об обработке персональных данных определяются перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого

лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом о защите персональных данных.

3.3. Третьим лицам могут быть представлены только те персональные данные, которые необходимы им для оказания услуг (операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями, организациям почтовой связи, банкам и их представителям, государственным органам при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь). Третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, и не использовать данные в иных целях.

3.4. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри», если:

3.4.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных - без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом о защите персональных данных;

3.4.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных - в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона о защите персональных данных, в том числе:

когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет;

когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

3.5. СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» осуществляет контроль за выполнением уполномоченными лицами мер по обеспечению защиты обрабатываемых по поручению Общества персональных данных.

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъекты персональных данных имеют следующие права:

| № | Право | Содержание | Порядок |
|---|----------------|-------------------|---------|
| | Право на отзыв | Ели для обработки | СООО |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | своего согласия на обработку персональных данных | <p>персональных данных</p> <p>Общество обращалось к субъекту персональных данных за получением согласия, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. Это не повлияет на законность осуществляемой обработки персональных данных на основании согласия до момента его отзыва. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных (например, на основании договора либо в соответствии с требованиями законодательства)</p> | <p>«БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» в срок до 15 календарных дней с момента получения заявления субъекта персональных данных прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит об этом субъекта персональных данных, за исключением случаев когда Общество вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Общество примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование и уведомит об этом субъекта персональных данных</p> |
| 2 | Право на получение информации, касающейся обработки | <p>Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных Обществом,</p> | <p>СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» в течение 5 рабочих дней после получения заявления</p> |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | персональных данных | содержащей: место нахождения Общества; подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица; персональные данные и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия); наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных Обществом поручена такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством | субъекта персональных данных предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении |
| 3 | Право на внесение изменений в свои персональные данные | Субъект персональных данных имеет право требовать от Общества внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных подает Обществу заявление с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные | СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» в срок до 15 календарных дней с момента получения заявления субъекта персональных данных внесет соответствующие изменения в его персональные данные либо уведомит субъекта персональных данных о причинах отказа во внесении таких изменений |
| 4 | Право на | Субъект персональных данных | СООО |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | <p>получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам</p> | <p>имеет право на получение от Общества информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Обществом, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами</p> | <p>«БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» в срок до 15 календарных дней с момента получения заявления субъекта персональных данных предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении</p> |
| 5 | <p>Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления</p> | <p>Субъект персональных данных имеет право требовать от Общества бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами</p> | <p>СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» в срок до 15 календарных дней с момента получения заявления субъекта персональных данных прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом за исключением случаев, когда Общество вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | | | актами. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Общество примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование и уведомит об этом субъекта персональных данных |
| 6 | Право на обжалование действий (бездействия) и решений СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри», связанных с обработкой персональных данных | Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Общества, нарушающих его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц | Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано субъектом персональных данных в суд в порядке, установленном законодательством |

4.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Обществом, субъект персональных данных подает в СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» соответствующее заявление в письменной форме по почтовому адресу, указанному в подпункте 1.6 пункта 1 настоящей Политики, либо в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, отвечающего требованиям законодательства, на адрес электронной почты Общества

info@bela.by.

Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Общество не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами.

4.3. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных Обществом, субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьютти фри», направив сообщение на электронный адрес info@bela.by.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьютти фри» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъекта персональных данных посредством размещения на сайте Общества новой редакции Политики.

5.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Приложение 1
к Положению о политике в
отношении обработки
персональных данных
СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри»,
утвержденной приказом № 1/4 от 10.01.2025

**Цели, объем, правовые основания и сроки обработки персональных данных
СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри»**

| № п/п | Цели обработки персональных данных | Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке | Перечень обрабатываемых персональных данных | Правовые основания обработки персональных данных | Срок хранения персональных данных |
|-------|---|--|--|---|---|
| 1 | Заключение договора розничной купли-продажи | Покупатели магазинов беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» | Фамилия, имя (латинскими буквами, как в паспорте); серия и номер паспорта, указанные в платежном документе | Обработка персональных данных осуществляется в целях контроля (надзора) в соответствии с законодательными актами (абзацы 4, 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных, п.2.19, 2.20 Указа Президента Республики Беларусь от 22.04.2014 № 175) | 5 лет по истечении года, в котором осуществлена реализация товаров покупателю в магазине беспошлинной торговли (ст.320 Таможенного кодекса Республики Беларусь) |
| 2 | Регистрация и участие субъекта персональных данных в дисконтной программе СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» | Участники дисконтной программы СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» | Фамилия, имя (латинскими буквами, как в паспорте); дата рождения, серия и номер паспорта; мобильный телефон; | Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных | Для пользователей дисконтных карт СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» - 3 года с даты последнего |

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| | | | <p>адрес электронной почты; номер дисконтной карты; история покупок;</p> <p>Для пользователей мобильного приложения CartaMe: уникальный идентификатор пользователя в программном комплексе CartaMe (CartaMe ID)</p> | <p>использования дисконтной карты, а в случае неиспользования дисконтной карты – 3 года с даты дачи согласия.</p> <p>Для пользователей мобильного приложения программного комплекса CartaMe – 3 года с даты последнего входа в мобильное приложение</p> |
| 3 | <p>Подготовка, заключение, исполнение, расторжение гражданско-правовых договоров с физическими лицами</p> | <p>физические лица, являющиеся стороной договора (Контрагенты СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри»)</p> | <p>Фамилия, имя, отчество, адрес места проживания и/или регистрации, иные данные в соответствии с условиями договора (паспортные данные, банковские реквизиты, номер телефона, адрес электронной почты)</p> | <p>Обработка персональных данных осуществляется на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона о защите персональных данных), а также для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса Республики</p> <p>3 года после окончания срока действия договора, при проведении налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора</p> |

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|
| 4 | Подготовка, заключение, исполнение, расторжение гражданско-правовых договоров с субъектами хозяйствования | Контрагенты ООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения) | Фамилия, имя, отчество, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (номер телефона, адрес электронной почты) | Обработка персональных данных осуществляется на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона о защите персональных данных), а также для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь) | 3 года после окончания срока действия договора, при проведении налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора |
| 5 | Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений | Лица, направившие обращение | Фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, иные персональные данные, указанные субъектом в обращении | Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзацы 16, 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных, статья 12 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и | 5 лет с даты поступления обращения либо 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| 6 | Рассмотрение заявки о трудоустройстве, прохождении стажировки, практики. Получение и рассмотрение резюме кандидатов на трудоустройство | Кандидаты на трудоустройство | Фамилия, имя, отчество, возраст, гражданство, пол, семейное положение, информация об образовании, стаже и опыте работы, номер телефона, адрес электронной почты, результаты медицинского обследования (при необходимости) иные данные | юрídических лиц) Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных при заполнении анкеты Общества или без такого согласия при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа (абзац 16 статьи 6 Закона о защите персональных данных) | 1 год с даты поступления заявки (заявления, резюме) |
| 7 | Определение круга и ведения учета аффилированных лиц ООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» | Аффилированные лица ООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» | Фамилия, имя, отчество, адрес места жительства и /или регистрации, сведения о степени родства | Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона о защите персональных данных) | в течение трех лет с даты прекращения оснований признания субъекта персональных данных аффилированным лицом Общества |